

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) - Règlement (UE) 2016/679

Mise à jour : 30 septembre 2026

1. Préambule

La présente « Politique de protection des Données Personnelles » concerne toute personne physique dont les données personnelles sont susceptibles d'être traitées par SARL ROCHET exerçant sous le nom commercial Pompes Funèbres Ginard, conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), adopté le 27 avril 2016 par le Parlement européen et le Conseil.

Dans le cadre de votre visite sur notre site internet <https://www.pompesfunebres-ginard.fr/>, Pompes Funèbres Ginard peut recueillir certaines de vos données personnelles afin de les utiliser dans différents traitements nécessaires au fonctionnement du site et au traitement de vos demandes.

2. Le traitement de vos Données Personnelles

Définitions

Donnée à caractère personnel (ci-après « Données Personnelles »)

Toute information susceptible de se rapporter à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

SARL ROCHET exerçant sous le nom commercial Pompes Funèbres Ginard

84 rue de la République - 60150 Thourotte

SIREN : 401 934 682

Email : pf.ginard@orange.fr

Nos engagements

Nous traitons vos données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Nous nous engageons à assurer la protection et la confidentialité de vos données personnelles. Seules les personnes habilitées peuvent accéder aux informations nécessaires au traitement de vos demandes.

Pompes Funèbres Ginard met également en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de prévenir la perte, l'utilisation abusive, l'altération, l'accès non autorisé ou la suppression de vos données personnelles.

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, les personnes concernées seront informées conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Conformément notamment à l'article 13 du RGPD, vous êtes informé de l'identité du responsable du traitement, des finalités et bases juridiques des traitements, des éventuels destinataires ainsi que des durées de conservation des données.

3. Les Données Personnelles que nous traitons

Nous collectons et traitons les Données Personnelles suivantes :

Données collectées	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Formulaire « Nous contacter » Nom, prénom, téléphone, email, message éventuel	Gestion des demandes envoyées depuis le formulaire de contact	Intérêt légitime	3 ans
Formulaire « Prendre rendez-vous en agence » Nom, prénom, téléphone, email, message éventuel	Gestion des demandes de rendez-vous	Intérêt légitime	3 ans
Formulaire « Envoyer vos condoléances » Nom, prénom, email, message éventuel	Gestion des messages de condoléances	Intérêt légitime	3 ans
Adresse IP	Gestion des informations de navigation des visiteurs	Intérêt légitime	3 ans
axeptio_cookies	Gestion des consentements relatifs aux cookies	Intérêt légitime	6 mois et 1 semaine
axeptio_authorized_vendors	Stockage des consentements accordés par fournisseur	Intérêt légitime	6 mois et 1 semaine
axeptio_all_vendors	Gestion de la liste des fournisseurs dans Axeptio	Intérêt légitime	6 mois et 1 semaine
_cf_bm	Cookie Cloudflare utilisé notamment pour la gestion des robots	Intérêt légitime	Environ 30 minutes
_cfuid	Gestion et maintien de la cohérence des sessions utilisateur	Intérêt légitime	Durée de la session

4. Les destinataires des Données Personnelles

Les données personnelles collectées sur le site sont principalement destinées à SARL ROCHET exerçant sous le nom commercial Pompes Funèbres Ginard.

Certaines informations peuvent également être transmises à des prestataires, partenaires ou sous-traitants lorsque cela est nécessaire au fonctionnement, à l'hébergement ou à la maintenance du site.

Vous pouvez obtenir davantage d'informations concernant les prestataires et sous-traitants concernés en adressant votre demande à : pf.ginard@orange.fr.

Pompes Funèbres Ginard veille à ce que ses prestataires et sous-traitants mettent en œuvre des garanties adaptées à la protection des données personnelles et respectent la réglementation applicable. Les données ne doivent être traitées que par des personnes habilitées et soumises à une obligation de confidentialité.

5. L'exercice de vos droits RGPD

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos Données Personnelles :

1. Droit d'accès et de rectification <i>Articles 15 et 16 du RGPD</i>	Vous disposez du droit d'obtenir la confirmation que des Données Personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, du droit d'y accéder et/ou de les faire rectifier.
2. Droit à l'effacement <i>Article 17 du RGPD</i>	Vous avez le droit de demander l'effacement de vos Données Personnelles dans les cas prévus par l'article 17 du RGPD.

3. Droit à la limitation du traitement <i>Article 18 du RGPD</i>	Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos Données Personnelles dans les cas prévus par l'article 18 du RGPD.
4. Droit d'opposition <i>Article 21 du RGPD</i>	Vous avez le droit de vous opposer à certains traitements de Données Personnelles, notamment lorsque ceux-ci reposent sur l'intérêt légitime, dans les conditions prévues par la réglementation.
5. Droit à la portabilité <i>Article 20 du RGPD</i>	Lorsque les conditions légales sont réunies, vous pouvez recevoir les Données Personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable du traitement.
6. Droit de retirer votre consentement <i>Article 7 du RGPD</i>	Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment. Ce retrait n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant son retrait.
7. Directives post-mortem <i>Article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978</i>	Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre décès, conformément au cadre juridique applicable.

Comment exercer vos droits ?

Par email : pf.ginard@orange.fr

Par courrier : SARL ROCHET exerçant sous le nom commercial Pompes Funèbres Ginard, 84 rue de la République, 60150 Thourotte.

Une vérification de votre identité pourra être demandée lorsque cela est nécessaire afin de s'assurer que la demande émane bien de la personne concernée.

Réclamation : vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - www.cnil.fr.

Document destiné à l'information des utilisateurs du site <https://www.pompesfunebres-ginard.fr/>.